

**Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом МБОУ СОШ № 49
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году,
по состоянию на 31 декабря 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Добавление модуля «Опросы» на сайт школы.	31.10.2018	Чубий Я.С., заместитель директора по УР	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Налажен механизм обратной связи. На сайте функционирует «обратная связь». Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан. Для родителей проведен практикум "Получи услугу в электронном виде".	15.11.2018
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении	Издание приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации	01.09.2018	Чубий Я.С., заместитель директора по УР	Приказ № 219 от 01.09.2018 о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации. Размещение обновленной информации на стендах	01.09.2018

образовательного процесса.				организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Усовершенствовать систему обратной связи с потребителями услуг через сайт учреждения, электронную почту, телефон. Включить в тематику родительских собраний информацию о возможности обращений потребителей услуг и о результатах рассмотрения обращений через сайт учреждения.	30.09.2018	Чубий Я.С., заместитель директора по УР	Проведен мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ.	17.12. 2018
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Усовершенствовать систему обратной связи с потребителями услуг через сайт учреждения, электронную почту, телефон. Включить в тематику родительских собраний информацию о возможности обращений потребителей услуг и о результатах рассмотрения обращений через сайт учреждения.	30.09.2018	Чубий Я.С., заместитель директора по УР	Наличие на официальном сайте школы функции «Вопрос-ответ» Наличие стационарных и сотовых телефонов, горячей линии, информационных стендов, форума, на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг. Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	01.09.2018

<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>Усовершенствовать систему обратной связи с потребителями услуг через сайт учреждения, электронную почту, телефон. Включить в тематику родительских собраний информацию о возможности обращений потребителей услуг и о результатах рассмотрения обращений через сайт учреждения.</p>	<p>13.09.2018</p>	<p>Чубий Я.С., заместитель директора по УР</p>	<p>В тематику родительского собрания включена информация о проведении независимой оценки и её результатах.</p>	<p>13.09.2018</p>
<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - охват питанием обучающихся не менее 90% - усиление контроля за качеством питания; -использование здоровьесберегающих технологий; - проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания; -проведение профилактических мероприятий, направленных на охрану здоровья учащихся 	<p>31.12.2019</p>	<p>Бусыгина И.К., директор</p>	<p>Охват питанием в 2018-2019 учебном году ежемесячно – 92% - 93%. Проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания.</p>	<p>21.12.2018</p>
<p>Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p>	<p>Разработать план организации получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Бусыгина И.К., директор</p>	<p>Проведены школьные семинары-практикумы по применению ДОТ</p>	<p>12.02.2019</p>

<p>Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>Проведение мониторинга образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ. Использовать ресурсы сетевого взаимодействия для реализации программ дополнительного образования и внеурочной деятельности. Размещение актуальной информации на сайте об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>31.05.2018</p>	<p>Бусыгина И.К., директор</p>	<p>Проведен мониторинг образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).</p>	<p>13.09.2018</p>
<p>Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>Проведение мониторинга образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ.</p>	<p>31.05.2018</p>	<p>Бусыгина И.К., директор</p>	<p>Разработаны дополнительная образовательная программа «Сувенир», «Юный электромонтажник». Заключен договор о сетевом взаимодействии с ГорСЮТ. В 2018-2019 учебном году в рамках внеурочной деятельности реализуются образовательные программы: «Шашки», «Футбол», «Хоровое пение», «Мир моих интересов», «Легоконструирование», «Роботология» и др.</p>	<p>01.09.2018</p>

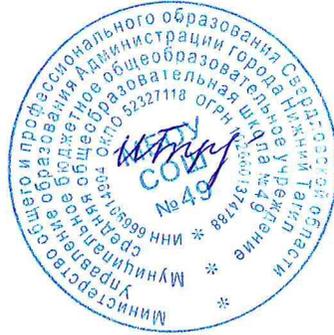
	Использовать ресурсы сетевого взаимодействия для реализации программ дополнительного образования и внеурочной деятельности. Размещение актуальной информации на сайте об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.				
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	<ul style="list-style-type: none"> - активизировать работу научного общества учащихся «Техноклуб», клуба юных изобретателей «Удиви нас». - вовлечение учащихся в конкурсы и олимпиады разного уровня - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях. 	31.12.2019	Бусыгина И.К., директор	Муниципальный этап НПК: 2 место - ученик 8 класса – в предметной области «Лингвистическая»; 3 место - ученица 8 класса – в предметной области «Физика»; 3 место и грамота за практическую значимость - ученики 7 класса – в предметной области «Техника и технология»; 3 место - ученица 7 класса - в предметной области «Проблемы личности»; <i>Грамота за оригинальное исследование</i> - ученица 8 класса - в предметной области «Эколого-биологическая»: Всего в городской НПК приняли участие 14 обучающихся с 12 проектами. - Участие в V Национальном Чемпионате сквозных рабочих профессий высокотехнологичных отраслей промышленности по методике Worldskills Juniors с 24 по 28 октября 2018 года в г.	31.03.2019

				Екатеринбурге. – 4 чел., результат – 3 место (в возрастной категории 12-14 лет); 1 чел. – в качестве эксперта.	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	- активизировать работу научного общества учащихся «Техноклуб», клуба юных изобретателей «Удиви нас». - вовлечение учащихся в конкурсы и олимпиады разного уровня - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	31.12.2019	Бусыгина И.К., директор	Отборочные соревнования для участия в Финале VII Национального чемпионата "Молодые профессионалы" (WorldSkillsRussia) - 2019 по компетенции "Технологии моды - Юниоры" (12-14 лет) г. Иваново, Ивановская область, ученица 7 класса – медальон за профессионализм.	05.04.2019
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	- активизировать работу научного общества учащихся «Техноклуб», клуба юных изобретателей «Удиви нас». - вовлечение учащихся в конкурсы и олимпиады разного уровня - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	31.12.2019	Бусыгина И.К., директор	Отборочные соревнования для участия в Финале VII Национального чемпионата "Молодые профессионалы" (WorldSkills Russia) - 2019 по компетенции "Электромонтаж - Юниоры" (14-16 лет), Павлово-Посадский район Московской области, 2 учащихся 8 класса. 2 учащихся (5А и 10 кл.) стали призерами открытого орфографического конкурса по английскому языку «Spell Well».в рамках городского лингвистического марафона. 9 учащихся получили дипломы победителей муниципального уровня Инфознайка – 2019.	21.04.2019

				<p>Городской лингво-страноведческий фестиваль. Открытый чемпионат по чтению вслух на иностранных языках для учащихся 8-11 классов "Я УМЕЮ читать" – 3 место, ученица 10 кл.</p> <p>1. Участие в VII открытом региональном чемпионате «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) в компетенциях «Электромонтаж» (1 место), «Организация экскурсионных услуг» (3 место), «Технология моды» (1 место). 4 чел.</p>	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	<p>- активизировать работу научного общества учащихся «Техноклуб», клуба юных изобретателей «Удиви нас».</p> <p>- вовлечение учащихся в конкурсы и олимпиады разного уровня</p> <p>- информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	31.12.2019	Бусыгина И.К., директор	<p>II городской Чемпионат профессионального мастерства «Профи-Старт» по методике WorldSkills. Участие в компетенциях:</p> <p>«Организация экскурсионных услуг» - 1 чел., 1 место</p> <p>«Лабораторный химический анализ» - 1 чел., 2 место</p> <p>«Технологии моды» - 1 чел., 2 место</p> <p>«Электромонтаж» - 2 чел., 3 место</p>	27.03.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней,	Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках	31.12. 2022	Байгозина Л.В., заместитель директора по АХЧ	Разработан план мероприятий по созданию доступной среды, оборудованы пандус, доступная входная группа, приобретена инвалидная коляска, на первом этаже оборудовано санитарно-	06.07.2021

специализированного сантехнического оборудования.	реализации программы «Доступная среда».			гигиеническое помещение со специализированным сантехническим оборудованием и поручнями, установлена кнопка вызова работника школы на входе в здание.	
---	---	--	--	--	--

Директор МБОУ СОШ №49



И.К. Бусыгина