

**План
устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ №49**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Добавление модуля «Опросы» на сайт школы.	Ноябрь 2018	Чубий Я.С., заместитель директора по УР		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Издание приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации	До 10 сентября 2018г.	Чубий Я.С., заместитель директора по УР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений,	Усовершенствовать систему обратной связи с потребителями услуг через сайт учреждения, электронную почту, телефон. Включить в тематику родительских	Сентябрь 2018г.	Чубий Я.С., заместитель директора по УР		

используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	собраний информацию о возможности обращений потребителей услуг и о результатах рассмотрения обращений через сайт учреждения.				
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	<ul style="list-style-type: none"> - охват питанием обучающихся не менее 90% - усиление контроля за качеством питания; -использование здоровьесберегающих технологий; - проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания; -проведение профилактических мероприятий, направленных на охрану здоровья учащихся 	Постоянно	Толмачева Л.В., заместитель директора по УР, Иншакова В.А., инженер по ОТ, ответственный за питание Классные руководители Мед. работник, классные руководители		
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать план организации получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	К 2021 году	Толмачева Л.В., заместитель директора по УР Чубий Я.С., заместитель директора по УР		
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять	Проведение мониторинга образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере	Май 2018г.	Толмачева Л.В., заместитель директора по УР Чубий Я.С., заместитель директора по УР		

<p>Меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ООО во внеурочное время.</p>	<p>Дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ. Использовать ресурсы сетевого взаимодействия для реализации программ дополнительного образования и внеурочной деятельности. Размещение актуальной информации на сайте об услугах, оказываемых ООО во внеурочное время.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Толмачева Л.В., заместитель директора по УР Чубий Я.С., заместитель директора по УР</p>		
<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>- активизировать работу научного общества учащихся «Техноклуб», клуба юных изобретателей «Удиви нас». - вовлечение учащихся в конкурсы и олимпиады разного уровня - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил,</p>	<p>Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках</p>	<p>К 2022 году</p>	<p>Байгозина Л.В., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

Специализированного сантехнического оборудования.	реализации программы «Доступная среда».				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-					

Директор МБОУ СОШ №49

И.К. Бусыгина

